



ESPECIALIZACIÓN: “GOBIERNO Y DESARROLLO LOCAL”

del 13 de mayo al 3 de noviembre de 2019



UNIÓN IBEROAMERICANA
DE MUNICIPALISTAS
lo que la escuela primaria es a la ciencia



28 años al servicio de los gobiernos locales de iberoamérica

experiencia, trayectoria...
un trabajo consolidado y de referencia internacional

La Unión Iberoamericana de Municipalistas, es el principal instrumento de la cooperación Iberoamericana que desde hace 28 años, trabaja en favor del municipalismo a través de acciones concretas como son la promoción de las relaciones de cooperación e intercambio entre municipios, el fomento de actividades que favorezcan el desarrollo de la autonomía local, la defensa de los intereses municipales y la actividad ante organismos nacionales e internacionales.

Nuestras iniciativas buscan la capacitación y perfeccionamiento de los responsables y directivos públicos, entendiendo que la gestión local es el motor de la sociedad.

Así también, el proyecto UIM, consolidado como una entidad de referencia para las entidades locales y municipios de toda Iberoamérica, busca generar alianzas y trabajar con organismos que solidariamente aportan y transfieren sus experiencias exitosas, teniendo a cambio la posibilidad de recibir el talento de otras entidades.

La Unión Iberoamericana de Municipalistas (UIM) es el lugar donde confluyen las empresas, la sociedad civil y los gobiernos locales de Iberoamérica. Es el promotor del Espacio Local Iberoamericano, donde compartimos una forma de ver a la comunidad.



Federico A. Castillo Blanco

Secretario General de la
Unión Iberoamericana de Municipalistas

1

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Personas que están interesadas en formarse o ampliar sus conocimientos en el ámbito de la administración pública local con el fin de potenciar el ejercicio de su actividad profesional.

Profesionales que trabajan en las administraciones públicas (ya sean locales, autonómicas, estatales o internacionales) y que quieren actualizar sus conocimientos o mejorar sus competencias.

Profesionales de empresas, organizaciones privadas u ONG que desarrollan su actividad en contacto con instituciones o administraciones públicas.

Consultores y asesores de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, u otros especialistas y analistas que trabajan en áreas relacionadas con la administración pública local.

Analistas políticos, analistas de organizaciones, gestores públicos u otros profesionales interesados en analizar las administraciones públicas, tanto su funcionamiento organizativo como sus resultados (políticas públicas).

En general, personas interesadas en conocer el funcionamiento de la administración pública.



2

**OBJETIVOS Y
COMPETENCIAS**

Fortalecer la capacidad de los municipios y las comunidades locales para gestionar y promover el desarrollo endógeno desde una perspectiva integral, equitativa y sustentable generando capacidades institucionales mediante la formación de su recurso humano.

Brindar un proceso de capacitación que incorpore conocimientos vinculados a las técnicas de gestión, la promoción del desarrollo local, a fin de fomentar e implementar políticas y programas locales de desarrollo.

El Programa pretende así potenciar los valores, conocimientos y habilidades de los participantes para adquirir las siguientes Competencias cognitivas:

- Conocer los principios, características, formas de actuación y tipología de Administraciones públicas en un gobierno multinivel.
- Identificar los diferentes enfoques teóricos utilizados en la gobernanza y su aplicación y evolución en la gestión político/pública local.
- Reconocer y utilizar teorías, paradigmas, conceptos y principios propios de la gestión pública, de la ética pública y de transparencia en la gestión.
- Comprender las transformaciones de la gestión pública, a fin de obtener una mayor comprensión de la realidad administrativa actual y de la prospección futura. Desarrollar competencias directivas y de planificación estratégica.
- Mejorar la comunicación institucional a través de técnicas de marketing político.

SALIDAS PROFESIONALES

Técnicos de las Administraciones Públicas en el ámbito local

Técnico en Dirección y Gestión pública

Gestor de Organizaciones a nivel local

Analista de Políticas Públicas

Analista de gestión pública

Técnico en planificación en las entidades públicas

Administrador de gestión financiera

Auditor público

Técnico en gestión y control económico en las administraciones públicas

Docente e Investigador Grupos de Investigación

3

FECHAS A TENER EN CUENTA

INCRIPCIONES

La inscripción podrá realizarse hasta el **26 de abril** en el enlace:

<https://pga.uimunicipalistas.org/catalogo/412>

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Comprenderá seis meses iniciando el día 13 de mayo al 3 de noviembre de 2019. En este periodo se incluyen dos semanas de descanso que tendrán los alumnos a lo largo del programa académico. No se considera la semana del Curso Introdutorio para el Manejo del Campus Virtual, así como los periodos vacacionales por días festivos.





PRECIO: 1500€

BECAS ACADÉMICAS: Se concederán 25 becas del 20%. La cuantía restante será pagadera en cuatro cuotas sin intereses.

Se concederán 15 becas del 35%. La cuantía restante será pagadera en una única cuota.

El valor de las becas tiene un incremento especial del 5% para Miembros UIM al día de sus cuotas.

Consulta las opciones de beca para grupos en egl@uimunicipalistas.org

Las becas son otorgadas por la Unión Iberoamericana de Municipalistas a través de su Red de Cooperación Internacional al Desarrollo.

FORMAS DE PAGO

La manera más cómoda, rápida y segura de realizar el pago es mediante tarjeta de crédito, Visa o Mastercard, opción que podrá seleccionar el alumno al momento de hacer su inscripción al programa. Otra alternativa es que abone la matrícula a través de transferencia bancaria o pago utilizando Paypal, que es un sistema rápido y seguro.

Importante: Cualquiera de los gastos generados por comisiones bancarias, deberán ser asumidos por el alumno.

Atención: Si el pago se realiza mediante transferencia bancaria se deberá indicar en el “Concepto”:

NOMBRE Y APELLIDOS DEL ALUMNO / GOBIERNO Y DESARROLLO LOCAL.

Una vez efectuado el pago, deberá subir copia o justificante de transferencia a la Plataforma de Gestión Académica (pga.uimunicipalistas.org), en la pestaña “Mis Cuotas”, en el enlace correspondiente a la cuota abonada. En cuanto recibamos la transferencia, procederemos a su verificación y validación en el sistema. CONSULTE POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES.

INFORMACIÓN ACADÉMICA

El programa académico está conformado por once temáticas, relacionadas con la gestión y el desarrollo local, las cuales se estructuran en módulos, permitiendo que el alumnado, adquiera nuevos conocimientos, herramientas, y se generen espacios de discusión y debates.

Su orientación y contenido se dirige a proporcionar una formación especializada a personas que ya desempeñan actividades relacionadas con la política local, bien sea como autoridades electas o como altos directivos de la administración pública local.

A tal efecto, el diseño del contenido incorpora tanto el análisis de cuestiones teóricas y el aprendizaje sobre la utilización de técnicas y métodos aplicables de gestión pública local, así como una serie de intercambios de experiencias sobre los distintos contenidos abordados, lo que se facilita a través de los foros de debates que están abiertos durante todo el desarrollo del curso y en el que interaccionan participantes con docentes y con especialistas invitados en la materia.

METODOLOGÍA

Es un programa elaborado desde la filosofía de una escuela de gobierno, poniendo un gran acento en las habilidades políticas y directivas, así como en el desarrollo de proyectos públicos. El método pedagógico tiene por objetivo la adquisición de conocimientos e intercambio de experiencias y, sobre todo, su aplicación práctica en la gestión político/pública.

La Especialización se celebrará en la modalidad “on line”, impartida a través del Campus Virtual de la UIM de acuerdo al siguiente esquema de recursos formativos y pedagógicos:

- Lecciones: en las que el profesorado introduce y desarrolla conceptos y contenidos, acompañando su producción académica con documentación de apoyo que tiene como fin contribuir a profundizar el estudio del tema.
- Material de apoyo: acceso a una variedad de recursos, para complementar y/o ampliar los temas abordados, entre ellos, videos, enlaces a páginas web de interés, experiencias de gestión, manuales y demás documentación que se estime de interés o utilidad para la formación.
- Evaluaciones periódicas: tareas y ejercicios semanales que tienen como objeto de comprobar el progreso del aprendizaje y las áreas de mejora.
- Foros de debate: espacios a través de los cuales se promueve el diálogo y el debate entre los participantes propiciando asimismo el intercambio de conocimientos y experiencias, e incorporando la riqueza de todas las realidades de Iberoamérica.

ASISTENCIA Y ATENCIÓN

Durante todo el proceso formativo el alumnado contará con la asistencia y atención de una Coordinadora de Estudios, encargada de atender las consultas técnicas, administrativas y pedagógicas quien además, gestiona el expediente académico de cada participante.

Previo al inicio de la formación, se facilitará un Curso Introductorio sobre Manejo del Campus Virtual, a fin de que el alumnado conozca los recursos y herramientas de los que disponen en la plataforma Moodle para familiarizarse con su uso. Dicho curso estará a cargo de la Coordinadora de Estudios, quien les apoyará en el uso de la plataforma y atenderá las dudas que se presenten sobre su uso.

El alumnado contará con un Foro de Consultas en cada módulo, donde podrá plantear sus inquietudes y consultas, tanto al profesorado en términos académicos, como a la Coordinadora de Estudios en relación a las cuestiones técnicas o administrativas.

CAMPUS UIM

Toda persona puede trabajar con facilidad en nuestro Campus y no se requiere ningún conocimiento avanzado ya que siempre cuenta con el soporte por parte del equipo UIM.

Todos los materiales correspondientes a los diferentes temas, serán facilitados a través del Campus Virtual de la UIM, en aulas que estarán habilitadas al momento de iniciar cada módulo.

Los recursos técnicos con los que debe contar el alumnado para participar en nuestros programas virtuales son una PC y conexión a internet.

El acceso a los materiales de la formación estará disponible desde cualquier lugar con conexión a internet, las 24 horas del día, los siete días de la semana, en base a lo previsto en el cronograma académico.

Cada participante contará con una clave de acceso al Campus Virtual, única para todo el proceso formativo.



APORTE A LA ESPECIALIZACIÓN

Esta especialización constituye el Nivel I de la Maestría en Dirección y Gestión Pública Local



REQUISITOS DE APROBACIÓN

Para aprobar la Especialización, el/la participante deberá alcanzar en cada módulo un puntaje mínimo del 50% de la calificación máxima, con lo que podrá considerarse como APTO su desempeño en dicho programa formativo.



CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIONES

Tras culminar y aprobar todos los cursos de la Especialización, el participante recibirá un Diploma de Especialización con aprovechamiento, por un total de 33 ECTS*.

La certificación está acreditada por la Unión Iberoamericana de Municipalistas (UIM) y el Centro Iberoamericano de Gobernabilidad, Administración y Políticas Públicas (CIGOB).

La aprobación de esta Especialización además será habilitante como Nivel I de la Maestría en Dirección y Gestión Pública Local, que es impartida por la UIM, con la homologación de la Universidad Internacional Menéndez Pelayo como título propio.

Para mayor información contacte con la Escuela Iberoamericana de Altos Estudios en Gobierno Local: egl@uimunicipalistas.org

¿QUÉ SIGNIFICA ECTS?

* El European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS) (Sistema Europeo de Transferencia y Acumulación de Créditos). Es un sistema utilizado por las universidades europeas como unidad de medida del haber académico en las enseñanzas universitarias de carácter oficial. Su objetivo es favorecer la transparencia entre los sistemas educativos de los distintos Estados miembros de la Unión Europea y el establecimiento de sistemas de calificaciones que sean fácilmente comparables.

Representa la cantidad de trabajo que ha de realizar el estudiante para cumplir los objetivos del programa de estudios y se obtiene por la superación de cada una de las materias que integran los planes de estudios de títulos universitarios de carácter oficial. EL crédito ECTS equivale a 25-30 horas, cantidad que incluye horas de clases, teóricas y prácticas; horas de estudio; horas dedicadas a la realización de seminarios, trabajos, prácticas o proyectos; y horas exigidas para la preparación y realización de exámenes y pruebas de evaluación. En esta acción formativa, la equivalencia genérica asignada responde al siguiente esquema:

(1 crédito = 10 horas de docencia + 15 horas de trabajo personal)



CONTENIDOS ACADÉMICOS



ESCENARIOS PARA LA ACCIÓN LOCAL EN EL S.XXI

- Los procesos de descentralización en América Latina y los principios estructurales que fundamentan dicho proceso.
- La redefinición de la descentralización y los desafíos del gobierno local en estados multinivel.
- El ejercicio del gobierno multinivel: Principios que lo presiden.
- Los conceptos de autonomía, descentralización, desconcentración y cooperación: Su evolución en un espacio globalizado.
- La opción por el fortalecimiento municipal y las nuevas tareas y formas de enfocar estos procesos.

MÓDULO I



FEDERICO CASTILLO BLANCO

Secretario General de la Unión Iberoamericana de Municipalistas. Director del Centro Iberoamericano de Gobernabilidad, Políticas y Administraciones Públicas (CIGOB). Doctor en Derecho por la Universidad de Granada - España, y Catedrático en Derecho Administrativo en la misma Universidad.

Director Académico de diversas Maestrías impartidas mediante las modalidades virtual y presencial en materia de Administración Pública y Derecho Administrativo.

CONTENIDOS ACADÉMICOS



PRINCIPIOS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE LAS ORGANIZACIONES PÚBLICAS

- Los principios informadores del procedimiento administrativo y las fases del procedimiento administrativo local.
- Nuevas corrientes de la ciencia de la organización en materia de procedimiento.
- El análisis de procesos de forma participada
- Acercamiento eficaz de los servicios a la ciudadanía y el procedimiento administrativo electrónico.
- La transversalidad de los procesos en las organizaciones y la perspectiva de los impactos.
- El rediseño y la reingeniería de procesos y procedimientos y la emulación (benchmarking) de las mejores prácticas



JAVIER E. QUESADA LUMBRERAS

Doctor en Derecho por la Universidad de Granada. Diploma de Estudios Avanzados en “Dirección y Gestión Pública Local” por la Universidad de Jaén. Experto en “Dirección Estratégica de Profesionales Sanitarios” por la Escuela Andaluza de Salud Pública.

Profesor de Derecho Administrativo de la Universidad de Granada. Autor de diferentes trabajos científicos en materia de recursos humanos.

MÓDULO II

CONTENIDOS ACADÉMICOS



EL MERCADO DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA Y LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

- Principios de la contratación pública.
- Servicios sociales de interés general. Desafíos y nuevas perspectivas.
- Los servicios públicos: formas de gestión, cartas del servicio, observatorios y sistemas de evaluación de la calidad de los servicios públicos.
- El control y la fiscalización de la contratación de las empresas públicas.

MÓDULO III



FERNANDO GARCÍA RUBIO

Licenciado en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid . Doctor en derecho por la Universidad Rey Juan Carlos . Diplomado en Derecho Inmobiliario por la Escuela Práctica Jurídica de la Universidad Complutense de Madrid y Diplomado en Derecho Urbanístico por la Universidad Autónoma de Madrid. Ha impartido clases de pregrado y postgrado y dirigió numerosos cursos y seminarios en las Universidades Rey Juan Carlos, Politécnica de Madrid, Complutense de Madrid, Cantabria, la Laguna, Almería, Antonio de Nebrija, Europea de Madrid, Francisco de Vitoria y Salamanca, entre otras.

CONTENIDOS ACADÉMICOS



ADMINISTRACIÓN FINANCIERA LOCAL Y CONTROL EN EL MANEJO DE FONDOS PÚBLICOS

- Autonomía local y autonomía financiera local.
- El ciclo financiero.
- Principios básicos y limitaciones
- La Organización del Servicio de Recaudación.
- Los Procesos Tributarios y la forma de organización
- La gestión financiera y presupuestaria en las Entidades públicas.
- La planificación y la gestión financiera en el marco de una dirección por objetivos
- Recursos financieros para la obtención de ingresos: tipología
- Técnicas presupuestarias modernas: el pre- supuestos por objetivos y programas en el subsector local y las nuevas tendencias (ABB - Activity Based Budgeting - Presupuestos por actividades)
- Técnicas de auditoría y control.



M.ª JOSÉ FERNÁNDEZ PAVÉS

Licenciada y Doctora en Derecho por la Universidad de Granada, con Premio Extraordinario de Licenciatura. Profesora Titular desde 1995. Catedrática acreditada de Derecho Financiero y Tributario de la Universidad de Granada desde 2013.

Docencia en las Titulaciones de Derecho, Relaciones Laborales y Recursos Humanos y Economía desde 1988. Docencia en Programas de Doctorado y Másteres oficiales de las Universidades de Granada y Almería (España), de la Universidad de Tacna (Perú), del MINBAS (Cuba) y de la Fundación de Práctica Jurídica desde 1993. Docencia en más de 100 actividades formativas nacionales e internacionales.

MÓDULO IV

CONTENIDOS ACADÉMICOS



GOBERNANZA TERRITORIAL Y PROYECCION DEL TERRITORIO: EL RETO DE GOBERNAR ANTE LA OPINIÓN PÚBLICA

- Procesos e instrumentos para el desarrollo urbano y territorial: La ordenación territorial, la planificación urbana, la planificación estratégica, gestión y disciplina.
- Bienestar social y calidad de vida en las ciudades.
- Políticas públicas y el desarrollo territorial integrado.
- Planificación estratégica, un instrumento de gobernanza local.
- Estrategia, dirección estratégica y planificación estratégica. Su función en la gestión de las administraciones regionales y locales
- El proceso de planificación: métodos de trabajo, los componentes del proceso estratégico
- Los instrumentos. Las áreas principales de control. Los objetos de control. La integración del control de gestión
- Innovación, creatividad y gobernanza. Desarrollo y marketing urbano. Gobierno de la gestión visible.



MARÍA GARCÍA PIZARRO

Directora de ESPACIOS_MGP, Vicesecretaria General Primera y Directora de la Agencia de Cooperación Técnica de la Unión Iberoamericana de Municipalistas (UIM). Ha sido ponente de seminarios internacionales y nacionales sobre temas urbanos tanto en España como en múltiples países centroamericanos y sudamericanos.

Ha dirigido y coordinado programas formativos en gestión pública local impartidos por varias instituciones y dirigidos a cargos electos y directivos públicos españoles y latinoamericanos.

MÓDULO V

CONTENIDOS ACADÉMICOS



PROCESOS DE MODERNIZACIÓN Y CAMBIO EN LOS GOBIERNOS LOCALES

- Dirección estratégica y gestión del cambio.
- Visión estratégica de las organizaciones públicas. Análisis estratégico. Elección e implantación de las estrategias.
- Gestión del Cambio. Motivación, trabajo en equipo y gestión de competencias. Desarrollo organizacional.
- El modelo gerencial.
- El ciudadano en el centro de la organización.
- Gobierno y administración electrónica.
- Tecnologías de la información, comunicación y modernización administrativa. E-administración.
- Dirección y liderazgo. La profesionalización de la labor directiva. Factores claves de éxito para una iniciativa de modernización.



JOSÉ MANUEL CHIRINOS

Sociólogo egresado de la Universidad del Zulia, Venezuela. Magister en Dirección y Gestión Pública Local homologada por las Universidades Carlos III de Madrid y la Universidad Internacional Menéndez Pelayo. Doctor por la Universidad Rafael Bellosillo Chacín, Venezuela. Es profesor universitario, experto en diferentes temas de procesos de modernización y tutor metodológico en el Taller de Tesis de la Maestría en Dirección y Gestión Pública Local que imparte la UIM.

MÓDULO VI

CONTENIDOS ACADÉMICOS



ACCIÓN EXTERIOR Y DIPLOMACIA DE CIUDADES

- El progreso del municipalismo a nivel internacional.
- La acción exterior de los gobiernos locales como política pública.
- Marco jurídico e institucional de la acción exterior: la brecha entre las reglas y la práctica.
- Construcción de redes de ciudades. cooperación transfronteriza y la paradiplomacia.
- Ciudades internacionales. Visibilidad y proyección de una ciudad.
- La irreversible internacionalización de los gobiernos locales.

MÓDULO VII



NAHUEL ODDONE

Licenciado en Relaciones Internacionales por la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, Master en Derecho de la Integración Económica por la Universidad del Salvador en convenio con l'Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne y en Integración Económica Global y Regional por la Universidad Internacional de Andalucía.

Forma parte de la Unidad de Desarrollo Económico de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL-Naciones Unidas), en la sede subregional de México; en donde coordina estudios sobre cadenas de valor inclusivas.

CONTENIDOS ACADÉMICOS



UNA AGENDA LOCAL PARA LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

- La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Exclusión social y pobreza. Pobreza urbana y rural. Medición de la pobreza. Desarrollo e inclusión social. Retos de los municipios.
- Salud y educación. Sistemas locales de salud.
- Educación para el desarrollo.
- Reducir inequidades. Igualdad de género. Minorías y grupos vulnerables.
- Cambio climático. Ciudades y comunidades sostenibles.
- Gestión social en la comunidad. Investigación y diagnóstico social. Planificación social participativa.

MÓDULO VIII



ENRIQUE GALLICCHIO

Asesor Técnico Principal del Programa ART del PNUD en Bolivia.

Ha sido Director del Programa de Desarrollo Local del Centro Latinoamericano de Economía Humana (CLAEH) entre 1999 y 2005, Coordinador del Observatorio del Mercado de Trabajo del Ministerio de Trabajo de Uruguay entre 1996 y 2000 y Coordinador del Programa ART del PNUD en Uruguay entre 2005 y 2010.

Ha sido docente e investigador en varias Universidades. Consultor internacional en Desarrollo Local en diversos organismos.

CONTENIDOS ACADÉMICOS



ÉTICA Y TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

- Presupuestos constitucionales de la transparencia y acceso de la Información.
- Presupuestos constitucionales de la transparencia.
- El ejemplo del valor de la transparencia en el sistema de economía de mercado.
- Régimen de Transparencia y acceso a la información.
- Enfoques y paradigmas de la ética pública.
- Ética y lucha contra la corrupción.
- Gestión ética, eficiente y transparente.
- Gestión del acceso a la información pública.
- Transparencia institucional.
- Rendición de cuentas.

MÓDULO IX



SUSANA E. CASTILLO RAMOS-BOSSINI

Licenciada en Derecho por la Universidad de Granada. Máster en Dirección y Gestión Pública por la Universidad Internacional Menéndez Pelayo. Personal Investigador de la Universidad de Granada. Abogada y autora de diferentes publicaciones sobre Ética Pública, Transparencia y Responsabilidad de Cargos Públicos.

CONTENIDOS ACADÉMICOS



DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL: EXPERIENCIAS Y MODELOS DE GESTIÓN

- El papel de los municipios en el desarrollo económico local.
- Los agentes de innovación. La colaboración de los agentes locales. La colaboración público-privada.
- La conexión con otras ciudades y territorios.
- Las infraestructuras. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's).
- Los pilares de las políticas de desarrollo local.
- El emprendimiento y la creación de empresas.
- El tejido productivo. Aterrizaje de empresas y captación de talentos.
- La comunicación. Contratación pública y desarrollo local. Los Planes de Innovación Local.
- El enfoque del Desarrollo Económico Local y su relación con la Promoción Empresarial. La Promoción Empresarial y la Competitividad Sistémica del territorio.

MÓDULO X



EUKÉN SESÉ SARASTI

Licenciado en Cs de la Educación y Master en Gestión y Dirección de Empresas por la Universidad del País Vasco. Ha desarrollado su actividad profesional durante más de 30 años, en la gestión y organización de empresas públicas y la puesta en valor del capital humano. Algunos de sus cargos más destacados: Director de Desarrollo Económico, Empleo, Comercio y Tics del Ayuntamiento de San Sebastián (2000 - 2015); Director Gerente de Fomento de San Sebastián S.A. Durante diez años ha sido Presidente de la Asociación Vasca de Agencias de Desarrollo (Garapen), y de la Comisión de Atractividad y Desarrollo Económico de la Conferencia de Ciudades del Arco Atlántico, entre muchos otros.

CONTENIDOS ACADÉMICOS



BUEN GOBIERNO Y CALIDAD EN LA GESTIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

- La gobernanza local.
- Buen gobierno. Calidad democrática.
- Calidad en los procedimientos. Calidad en los contenidos. Calidad en los resultados.
- Evolución de la calidad: desde la inspección hasta los modelos de excelencia.
- Gestión de la calidad total. Mejora continua.
- Las cartas de servicios
- Principales modelos de gestión de la excelencia.
- Principios de gestión para el Buen Gobierno y Calidad Democrática.
- Metodología de autoevaluación.

MÓDULO XI



CLEMENTE TALAVERA PLEGUEZUELOS

Licenciado en Psicología por la Universidad de Granada. Máster en Administración de Empresas (Universidad de Granada-Escuela Europea de Negocios) y Máster en Recursos Humanos por el Instituto Directivos de Empresas, de Madrid. Experto en Dirección y Gestión Pública Local por la UIM.

Gerente Aiteco Consultores, SL Consultoría de estrategia. Evaluador Acreditado del Modelo EFQM de Excelencia. Auditor de la Calidad y Auditorías del Sistema de Calidad ISO.

CICLO DE VIDEOCONFERENCIAS

En nuestra línea de actualizar e innovar recursos y metodologías, este año se incorpora como parte de la Especialización en Gobierno y Desarrollo Local nuestro ciclo de webinars con el que abriremos un espacio de interacción directa entre participantes y expertos de diversas temáticas afines a la Especialización.

Cada videoconferencia es impartida por un/a experto/a internacional en la materia, que además de su exposición plantea la posibilidad de un debate online sobre la materia en el que es posible complementar la realidad y visión del público oyente, provenientes de diferentes naciones.

TÍTULOS DE LAS VIDEOCONFERENCIAS

El estado actual de la descentralización en América Latina
La cooperación iberoamericana
Gobierno Abierto y digitalización de los gobiernos locales
Acceso de fondos para la cooperación internacional
Implementación local de los ODS
Asociacionismo Municipal



ACTIVIDADES UIM QUE LE PUEDEN INTERESAR

Misión Técnica Internacional
Gobierno Local con enfoque de Género: Liderar en clave de igualdad
Andalucía, España · 17 al 23 de marzo de 2019



Comisión de Cooperación y Desarrollo
ciqob Comisión Interamericana de Mujeres CIMIC Unión Iberoamericana de Municipalistas uim Del Gen DELGEN CEPAF CEPAF UN Women UN WOMEN

+ INFORMACIÓN:

<https://pga.uimunicipalistas.org/catalogo/410>

ESPECIALIZACIÓN:
"POLÍTICAS PÚBLICAS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO"
abril - septiembre 2019



El municipio es a la libertad **uim** Unión Iberoamericana de Municipalistas UNIÓN IBEROAMERICANA DE MUNICIPALISTAS lo que la escuela primaria es a la ciencia

+ INFORMACIÓN:

<https://pga.uimunicipalistas.org/catalogo/383>

MISIÓN INTERNACIONAL:
LA GESTIÓN INTEGRAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS



El municipio es a la libertad **uim** Unión Iberoamericana de Municipalistas UNIÓN IBEROAMERICANA DE MUNICIPALISTAS **11 al 16 de marzo de 2019**
Almería y Granada

+ INFORMACIÓN:

<https://pga.uimunicipalistas.org/catalogo/409>



MISIÓN TÉCNICA INTERNACIONAL:
DESARROLLO DE CAPACIDADES PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS EN NUESTRAS CIUDADES

GOBIERNO DE SAN JUAN GOBIERNO DE SAN JUAN SECRETARÍA DE ESTADO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SUSTENTABLE SECRETARÍA DE ESTADO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SUSTENTABLE El municipio es a la libertad **uim** Unión Iberoamericana de Municipalistas UNIÓN IBEROAMERICANA DE MUNICIPALISTAS lo que la escuela primaria es a la ciencia

+ INFORMACIÓN:

<https://pga.uimunicipalistas.org/catalogo/414>

personas que trabajan con personas para las personas



facebook.com/uimunicipalistas



[@uimunicipalista](https://twitter.com/uimunicipalista)



youtube.com/user/uimunicipalistas



[uim granada](https://in.linkedin.com/company/uim-granada)



[uim granada](https://plus.google.com/uim-granada)



[uimunicipalistas](https://soundcloud.com/uimunicipalistas)

Plaza Mariana Pineda, 9 18009
San José Baja, 35 - 18005
Granada, España
Tel: +34 958 215 047
Fax: +34 958 229 767